

Praktijkinformatie (versie 1-1-2022)

Werkwijze:

In de werkwijze van de praktijk geldt de voorwaarde dat het 'klikt' tussen de therapeut en de cliënt. Gehoord en begrepen worden is niet altijd vanzelfsprekend. Eerlijkheid van beide kanten, ook als dat confronterend is, is belangrijk. In de samenwerking tussen cliënt en therapeut wordt de cliënt gezien als expert op gebied van zijn unieke levensloop, zijn persoonlijke gevoelens, gedachten en gedrag. De therapeut heeft kennis en ervaring met het onderkennen van onderliggende factoren welke psychische klachten veroorzaken of in stand houden. In de therapie wordt samen bekeken wat nodig is om de problemen te verhelpen. Het doel is steeds dat de cliënt meer controle heeft over (de oorzaak van) zijn klacht(en) en de therapeut niet langer meer nodig heeft.

Kwaliteit:

De praktijkvoering is gehouden aan allerlei wet- en regelgeving waaronder de beroepsethiek van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), de wet BIG, de WGBO de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Daarnaast wordt de werkwijze van de Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen en psychotherapeuten (LVVP) gevolgd en geldt het Kwaliteitsstatuut vrijgevestigde GGZ aanbieders zoals dat door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) van de praktijk wordt geëist. Het kwaliteitsstatuut is vindbaar op de website www.psychologiepraktijkolij.nl Verder wordt aan het begin en aan het eind van de behandeling (digitaal) een vragenlijst afgenomen om het effect van de behandeling te meten. De uitkomst van de vragenlijst wordt met u besproken. Daarnaast zal regelmatig gevraagd worden of de behandeling volgens u het gewenste effect heeft en of het in de therapie gaat waar het over zou moeten gaan. Anders gezegd: we bespreken geregeld 'of het de goede kant uitgaat'. Zo niet dan onderzoeken we de oorzaak en de best passende alternatieven.

Privacy, geheimhouding, inzage recht:

Alles wat u vertelt is vertrouwelijk. Er mogen daarover geen mededelingen worden gedaan aan anderen zonder uw schriftelijke toestemming. In principe is geen toestemming nodig om anoniem, over uw behandeling van gedachten te wisselen met vakgenoten (psychologen, psychotherapeuten of artsen). Deze hulpverleners zijn eveneens gebonden aan geheimhoudingsplicht. Voor overleg en eindrapportage aan de huisarts wordt uw toestemming gevraagd.

De praktijk maakt gebruik van praktijksoftware (EPOS), een testprogramma (Embloom) en zogenaamde e-health platforms (JPO Cliëntenlogin en Therapieland). Dit laatste betreft websites waarbinnen veilig informatie kan worden uitgewisseld.

NB: stuurt u zelf a.u.b. geen privacygevoelige info via sms, e-mail of Whats App. Gebruik hiervoor de beveiligde verbinding van JPO of installeer de Signal-app (privacyvriendelijke 'Whats-app'). U heeft inzage recht in uw dossier, het recht op kopieën en tevens het recht om uw dossier te laten vernietigen na afronding van de behandeling. U moet dan een verklaring tekenen dat u kopieën heeft ontvangen / dat u uw dossier wilt laten vernietigen. M.i.v. 25 mei 2018 is in Nederland de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingevoerd. De praktijk heeft de vereiste werkwijze doorgevoerd.

Klachten over de behandeling:

Hoewel de intenties vaak goed zijn kunt u soms toch ontevreden zijn met de geboden zorg of bejegening. Het beste is om dit zo snel mogelijk te laten weten. Zo kunnen we samen kijken waar het mis ging en wat er aan gedaan kan worden. Wanneer we er samen niet uit komen, kunt u contact opnemen met de klachtencoördinator van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en psychotherapeuten (LVVP). Meer informatie over het klachtenreglement vindt u via <http://lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelenbijklachten-overde-behandelaar>

Bereikbaarheid:

De praktijk is gelegen in gebouw de Hobbit (3^e verdieping), in de Joseph Ledelstraat 112, 2518 KM te Den Haag. Het telefoonnummer van het secretariaat is 06-55008174. Het secretariaat beheert de agenda en verzorgt de inschrijving, de intake en doet de facturering. Schroom niet om bij vragen haar te mailen via JPO-Cliëntenlogin of te 'Signalleren' (soort What's App maar dan privacyproof met de Signal-app). Er is geen telefonisch spreekuur. Bij crisis, handelt u als volgt:



Crisis:

Als het slechter met u gaat geef dat dan zo snel mogelijk door. Stuurt u een kort sms-bericht (lieft via de Signal-app) naar 0683378631 (Rob Olij, psycholoog) met het verzoek om teruggebeld te worden waarbij u aangeeft dat het dringend is. Mocht u buiten de openingstijden van de praktijk in crisis zijn of mij niet kunnen bereiken dan is de (dienstdoende) huisarts of zijn vervanger uw aanspreekpunt. Gaat het om een levensbedreigende situatie dan belt u natuurlijk 112.

Kosten van het annuleren van afspraken:

Het liefst worden gemaakte afspraken natuurlijk nagekomen. Annuleren van afspraken heeft een negatief effect op uw behandeling. Maar soms kan het niet anders. U kunt een afspraak tot 48 uur (van werkdagen) van te voren kosteloos annuleren via SMS (via de Signal-app) aan het secretariaat (Geen Whats App ivm privacy). Zo kunt u ook buiten kantoortijden annuleren en u heeft zo ook een bewijs van uw annulering. Annuleert u een afspraak binnen 48 uur (van werkdagen) dan wordt 50 euro in rekening gebracht. De grens van 48 uur wordt nauwkeurig aangehouden. We gaan ervan uit dat u altijd een goede reden heeft voor annulering van een afspraak. Er wordt dan ook in dit beleid geen onderscheid gemaakt op basis van de reden van de annulering (b.v. ziekte). De factuur voor het annuleren van afspraken wordt niet vergoed door uw verzekeraar. Uiteraard ontvangen we uw annulering het liefst zo snel mogelijk zodat andere cliënten deze tijd kunnen gebruiken.

Mocht u in een traject van 10 afspraken 3x een afspraak annuleren dan wordt de behandeling in overleg met u beëindigd. Kennelijk is het dan niet goed haalbaar om tijd te maken voor de therapie.

Toelichting op de hoogte van het bedrag bij annulering:

Soms krijgen we vragen van cliënten over de hoogte van de kosten voor het annuleren van afspraken. Het antwoord hierop is als volgt: Psychologische zorg binnen de Basis-GGZ is duur, ongeveer €114/ uur. Annuleren langer dan 48 uur (van werkdagen) van te voren is kosteloos voor cliënten maar dat is het vaak niet voor de praktijk. De plek in de agenda wordt, vaak weken, voor iemand gereserveerd. Bij annulering lukt het vaak niet om een andere cliënt in te plannen. Dat is een verlies voor de praktijk. Verder is gekozen om bij annulering niet het gehele bedrag (€114) te rekenen maar iets minder dan de helft (€50). De praktijk neemt dan €64 voor zijn rekening. Deze werkwijze lijkt ons fair en conform de 'menselijke maat'. Verder is de praktijk transparant over deze regel en wordt het op verschillende plekken herhaald (o.a. website/JPO/behandelplan/wachtkamer). Mensen kunnen dan zelf voor aanvraag van de therapie besluiten of ze de voorwaarden accepteren of niet. Uiteraard is het nooit leuk om te moeten betalen.

Tarieven en Vergoeding

In 2022 geldt het Zorgprestatie-model (ZPM). Voor informatie over het zorgprestatie-model verwijst de praktijk graag naar de LVVP, de Landelijke vereniging voor vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten. Zij hebben de uitleg [hier](#) helder verwoord. Ook heeft de overheid een [folder voor cliënten](#).

Conform de richtlijnen aangaande transparantie in de zorg van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) wordt hier een schatting gegeven van de NZA-tarieven voor een GZ-psycholoog of gedragstherapeutisch medewerker (in de tabel onder 'overige beroepen'). Dit is samengesteld uit de zogenaamde directe tijd (face-to-face, telefoon, e-mail, beeldbel) en een opslag voor indirecte tijd (o.a. administratie). Voor elke beroepsgroep geldt een ander tarief. En er wordt gerekend met tijdseenheden tussen 5 en 120 minuten. Voor alleen de GZ-psycholoog zijn er al 24 verschillende combinaties mogelijk. Om toch een idee te geven is [hier](#) een tabel met het overzicht. NB: De prijzen zijn van toepassing op consumenten waarvan de ziektekostenverzekeraar geen contract heeft afgesloten met de desbetreffende zorgaanbieder. Indien wel een contract is afgesloten met uw ziektekostenverzekeraar dan kunnen andere prijzen gelden.

In **2022** (!) zal Psychologiepraktijk Olij een samenwerking (contract) hebben met **Menzis** en haar partners **Anderzorg** en **HEMA**, **DSW** en haar partners **InTwente** en **Stad Holland**. Heeft u in 2022 uw basisverzekering bij een van deze zorgverzekeraars, dan wordt de factuur (maandelijks) aan hen verstuurd en verrekenst uw zorgverzekeraar met u uw eventueel openstaand eigen risico. Heeft u een zorgverzekering bij een van de andere zorgverzekeraars, dan ontvangt u van Psychologiepraktijk Olij (maandelijks) een factuur. Deze kunt u declareren bij uw zorgverzekeraar. Hoeveel er vergoed wordt hangt af van uw (type) polis en de hoogte van uw eigen risico.

NB: Sommige verzekeraars vergoeden slechts 70% (of minder) van het door ons gehanteerde NZA-tarieven (NZA= Nederlandse Zorgautoriteit). Dit is de instelling die namens de overheid bepaalt wat (GGZ) zorg mag kosten). Geadviseerd wordt om de volgende vraag aan uw verzekeraar te mailen zodat u uw antwoord ook zwart-op-wit heeft:



*“Hoeveel (procent) van het bedrag van de factuur van de psychologische behandeling in de Generalistische basis GGZ bij Psychologiepraktijk Olij wordt door mijn zorgverzekering vergoed, los van mijn eigen risico. De praktijk werkt volgens het ‘kwaliteitsstatuut GGZ-vrijgevestigd’ en **hanteert de NZA tarieven.**”*

NB: helaas betaalt u 2x (een deel van) uw eigen risico als u sessies in het ene jaar én in het andere jaar heeft.

NB: Hoewel we ons best doen duidelijke informatie te geven kunt u aan het bovenstaande geen rechten ontleen. U bent zelf verantwoordelijk voor het nagaan van uw verzekeringsrechten en de hoogte van de vergoeding.

Overweegt u voor volgend jaar een andere verzekering? Overweeg dan de Zorgvergelijker van de Consumentenbond te gebruiken. Vaak kunt u voor een relatief klein bedrag een betere polis krijgen. Vergelijken loont!

Zie: <https://www.consumentenbond.nl/zorgverzekering>.