

Praktijkinformatie (versie 1-1-2024)

Werkwijze: In de werkwijze van de praktijk geldt de voorwaarde dat het 'klikt' tussen de therapeut en de cliënt. Gehoord en begrepen worden is niet altijd vanzelfsprekend. Eerlijkheid van beide kanten, ook als dat confronterend is, is belangrijk. In de samenwerking tussen cliënt en therapeut wordt de cliënt gezien als expert op gebied van zijn unieke levensloop, zijn persoonlijke gevoelens, gedachten en gedrag. De therapeut heeft kennis van theorieën over klachten en psychische problemen en ervaring met het onderkennen van onderliggende factoren welke psychische klachten veroorzaken of in stand houden. In de therapie wordt samen bekeken wat er aan de hand is en wat nodig is om de problemen te verhelpen. Het doel is steeds dat de cliënt meer controle heeft over (de oorzaak van) zijn klacht(en) en de therapeut niet langer meer nodig heeft. En de cliënt wordt actief betrokken bij de behandeling conform de principes van 'shared decision making'.

Buitenpsychologie: Het idee van de Buitenpsychologie is dat alles wat je binnen doet, je ook buiten kan doen, liefst in een mooie groene omgeving. Daarbij is het zo dat veel mensen tegenwoordig veel zitten, weinig bewegen en we krijgen (met name in de winter) vaak te weinig daglicht. Kortom, wandelen in de natuur is goed voor mensen! Uw behandelsessies kunnen dan ook buiten plaatsvinden. Er zijn wandel-blokken in Rob's agenda. Afhankelijk van uw voorkeur zullen we u inplannen op een Buiten-uur, of een Binnen-uur. Denkt u vast na over wat uw voorkeur heeft. Intakes en de afsluitsessie zijn altijd binnen ivm het typewerk/ tests etc... Voorwaarde om buiten-sessies te doen is dat u de Signal-app (www.signal.org) op uw telefoon heeft zodat Rob kan Signal-en mocht er onverhoopt een sessie toch op de praktijk plaatsvinden of om de locatie van het startpunt (nu vaak eindpunt lijn-12, Duindorp, knooppunt duinen, strand, bos) te kunnen doorgeven. Denk aan goede, warme, (regen)kleding en wandelschoenen. Voor meer info over deze werkwijze zie ook: <https://www.debuitenpsychologen.nl/>

Kwaliteit: De praktijkvoering is gehouden aan allerlei wet- en regelgeving waaronder de beroepsethiek van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), de wet BIG, de WGBO de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De praktijk heeft een zogenaamd Kwaliteitsstatuut Vrijgevestigde GGZ Aanbieders, zoals dat door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) van de praktijk wordt geëist. In de praktijk worden de professionele standaarden gehanteerd zoals deze worden voorgeschreven door de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP). Elke 5 jaar wordt de praktijk grondig doorgelicht (gevisiteerd) op procedures, werkwijzen, data veiligheid etc.... Als de praktijk de zaken op orde heeft mag de praktijk het keurmerk voeren 'LVVP gevisiteerd'. U vindt het keurmerk onderaan op de website.

Het kwaliteitsstatuut is vindbaar op de website www.psychologiepraktijkolij.nl Verder wordt aan het begin en aan het eind van de behandeling (digitaal) een vragenlijst afgenomen om het effect van de behandeling te meten. De uitkomst van de vragenlijst wordt met u besproken. Daarnaast zal regelmatig gevraagd worden of de behandeling volgens u het gewenste effect heeft en of het in de therapie gaat, waar het volgens u, over zou moeten gaan. Anders gezegd: we bespreken geregeld 'of het de goede kant uitgaat'. Zo niet dan onderzoeken we de oorzaak en de best passende oplossingen of alternatieven. U mag daar zelf ook initiatief in nemen. Graag zelfs!

Privacy, geheimhouding, inzagerecht: Alles wat u vertelt is vertrouwelijk. Er mogen daarover geen mededelingen worden gedaan aan anderen zonder uw schriftelijke toestemming. In principe is geen toestemming nodig om anoniem, over uw behandeling van gedachten te wisselen met vakgenoten (psychologen, psychotherapeuten of artsen). Deze hulpverleners zijn eveneens gebonden aan geheimhoudingsplicht. Voor overleg en eindrapportage aan de huisarts wordt uw toestemming gevraagd. De praktijk maakt gebruik van praktijksoftware (EPOS), een vragenlijstprogramma (Embloom), daarnaast van Signal (zie Signal.org). Dit is een veilige berichten-app. Tot slot wordt gebruikgemaakt van de zogenaamde 'e-health platforms' (JPO Cliëntenlogin en Therapieland). Dit zijn websites waarbinnen veilig informatie kan worden uitgewisseld, bijvoorbeeld uw behandelplan of het door u gemaakte 'huiswerk'.

NB: stuurt u zelf a.u.b. nooit privacygevoelige info via sms, e-mail of Whats App. Gebruik hiervoor de beveiligde verbinding van JPO of installeer de Signal-app (www.signal.org). U heeft inzagerecht in uw dossier, het recht op kopieën en tevens het recht om uw dossier te laten vernietigen na afronding van de behandeling. U moet dan een verklaring tekenen dat u kopieën heeft ontvangen / dat u uw dossier wilt laten vernietigen. M.i.v. 25 mei 2018 is in Nederland de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingevoerd. De praktijk heeft de vereiste werkwijze doorgevoerd.

Klachten over de behandeling: Hoewel de intenties vaak goed zijn kunt u soms toch ontevreden zijn met de geboden zorg of bejegening. Het beste is om dit zo snel mogelijk te laten weten. Zo kunnen we samen kijken waar het mis ging en wat er aan gedaan kan worden. Wanneer we er samen niet uit komen, kunt u contact opnemen met de klachtencoördinator van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en psychotherapeuten (LVVP). Meer informatie over het klachtenreglement vindt u via <http://lvvp.info/voor-clienten/hoete-handelenbijklachten-overde-behandelaar>

Bereikbaarheid: De praktijk is gelegen in gebouw de Hobbit (3^e verdieping), in de Joseph Ledelstraat 112, 2518 KM te Den Haag. Het telefoonnummer van het secretariaat is 06-55008174. Het secretariaat beheert de agenda en verzorgt de inschrijving, en plant de afspraken van de intake en de behandelsessies en doet de facturering. Schroom niet om bij vragen haar te mailen via JPO-Clientenlogin of te 'Signallen'. Er is geen telefonisch spreekuur. Bij crisis, handelt u als volgt:

Crisis: Als het duidelijk slechter met u gaat, tijdens openingstijden van de praktijk, geef dat dan zo snel mogelijk door. Stuur u een kort Signal-bericht naar 0683378631 (Rob Olij, GZ-psycholoog, regiebehandelaar) met het verzoek om teruggebeld te worden waarbij u aangeeft dat het dringend is. Mocht u buiten de openingstijden van de praktijk in crisis zijn of mij niet kunnen bereiken dan is de (dienstdoende) huisarts of zijn vervanger uw aanspreekpunt. Gaat het om een levensbedreigende situatie dan belt u natuurlijk 112.

Manier van bekostiging: Sinds 2022 geldt het Zorgprestatie-model (ZPM). Voor informatie over het zorgprestatie-model verwijst de praktijk graag naar een folder van de overheid: [folder ZPM voor cliënten](#).

Tarieven: Conform de richtlijnen aangaande transparantie in de zorg van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) wordt inzicht gegeven in de hoogte van de declaraties c.q. de tarieven voor een GZ-psycholoog. Binnen de praktijk worden de NZA-tarieven gehanteerd. Dit tarief is samengesteld uit de zogenaamde directe tijd (face-to-face, telefoon, e-mail, beeldbel) en een opslag voor indirecte tijd (o.a. administratie). Om een idee te geven geldt: het veelgebruikte tarief voor 45 minuten behandeling is 135,89 euro. Een uur diagnostiek kost in 2024, 183,44 euro. Op de website staat een tabel met alle tarieven. Zie: <https://psychologiepraktijkolij.nl/kosten-en-vergoeding>. NB: De prijzen zijn van toepassing op consumenten waarvan de ziektekostenverzekeraar geen contract heeft afgesloten met de desbetreffende zorgaanbieder. Indien wel een contract is afgesloten met uw ziektekostenverzekeraar dan kunnen andere prijzen gelden.

Kosten van een niet nagekomen afspraak: We gaan ervan uit dat u altijd een goede reden heeft voor annulering van een afspraak. Er wordt dan ook geen onderscheid gemaakt op basis van de reden van de annulering (b.v. ziekte). U kunt een afspraak tot 48 uur (van werkdagen, dus weekend telt niet mee) van te voren kosteloos annuleren via een SMS of Signal-app bericht aan het secretariaat (geen Whats App). Zo kunt u ook buiten kantoortijden annuleren en u heeft zo ook een bewijs van uw annulering. Annuleert u een afspraak binnen 48 uur (van werkdagen) dan worden de volgende kosten in rekening gebracht:
geannuleerde afspraak van 45 minuten: 60E,
geannuleerde afspraak van 60 minuten: 80E
geannuleerde afspraak van 75 minuten: 100 euro.

De grens van 48 uur wordt nauwkeurig gehanteerd (47 ½ valt binnen 48 uur). De factuur voor het annuleren van afspraken wordt niet vergoed door uw verzekeraar. Als we een no-show kunnen voorkomen door te bellen of beeldbellen (met Signal) dan doen we dat natuurlijk. Zo kunt u bijvoorbeeld ook bij ziekte uw behandelproces voortzetten. Uiteraard ontvangen we uw annulering het liefst zo vlug als mogelijk zodat andere cliënten deze tijd weer kunnen gebruiken. Incidenteel wordt de factuur door cliënten als onredelijk beschouwd. Het is goed om te weten dat de tijd (vaak al weken van te voren) wordt gereserveerd en andere cliënten deze plek dan ook geweigerd wordt. De niet nagekomen afspraak kost de praktijk geld. Als u annuleert vóór 48 uur (van werkdagen) dan neemt de praktijk deze kosten voor zijn rekening. Als u binnen 48 uur (van werkdagen) annuleert wordt ongeveer de helft van dit bedrag aan u doorberekend. Dit lijkt ons een 'menselijke maat'.

Mocht u in een traject van 10 afspraken 3x een afspraak geannuleerd of verschoven dan wordt de behandeling in overleg met u beëindigd. Kennelijk is het dan niet goed haalbaar om tijd te maken voor de therapie.

Contracten 2024 (!) Voor 2024 heeft Psychologiepraktijk Olij een samenwerking (contract) met **DSW** en haar partner **InTwente**. Heeft u in 2024 uw basisverzekering bij een van deze zorgverzekeraars, dan worden onze facturen (maandelijks) aan hen verstuurd. Uw zorgverzekeraar verrekend met u, uw eigen risico. Heeft u geen verzekering bij DSW of InTwente maar bij een van de andere zorgverzekeraars, dan ontvangt u van Psychologiepraktijk Olij (maandelijks) een factuur. U betaalt ons. De factuur kunt u declareren bij uw zorgverzekeraar. Hoeveel er vergoed wordt hangt af van uw (type) polis en de hoogte van uw eigen risico. Zie ook hieronder.

Vergoeding door zorgverzekeraars

De kosten van diagnostiek en behandeling binnen deze praktijk vallen onder de vergoedingen uit het **basis-pakket**. Hoeveel u vergoed krijgt, hangt allereerst af van bij welke verzekeraar u een verzekering heeft. Heeft u een verzekering bij een gecontracteerde zorgverzekeraar (zie hieronder) dan betaalt de zorgverzekering 100% van de factuur (behalve natuurlijk uw eigen risico). Heeft u een verzekering bij een van de andere zorgverzekeraars dan hangt het af van of u een 'luke' polis of juist een 'budget-polis' heeft. Vooral als u geen 100%-restitutiepolis heeft (in 2024 tamelijk zeldzaam) of als u een budgetverzekering



heeft, vergoeden zorgverzekeraars vaak niet de gehele factuur. De vergoeding is bij sommige budgetpolissen slechts 53%! U betaalt dan bijna de helft van de factuur zelf. Dat is voor de meesten 'veel geld'. Helaas geven verzekeraars vaak onvoldoende of niet-transparante informatie over de hoogte van de vergoeding. De meeste verwarring ontstaat doordat verzekeraars een door henzelf bepaald tarief hanteren wat ten onrechte 'markt-conform' wordt genoemd en wat lager ligt dan het NZA-tarief (onze tarieven). Als u nagaat welk deel van de factuur u zelf moet betalen (los van uw wettelijk bepaalde 'eigen risico'), let dan op of het NZA-tarief of het door de verzekeraar zelf bepaalde tarief wordt gehanteerd. De praktijk betreft de onoverzichtelijkheid maar dit ligt buiten onze macht.

Eigen risico: helaas betaalt u 2x (een deel van) uw eigen risico als u sessies zowel in het ene jaar als in het andere jaar vallen.